

ПРОРОССИЙСКИЕ ТЕНДЕНЦИИ НА РЫНКЕ WMS: ВСТРЕЧАЕМ КРИЗИС ВО ВСЕОРУЖИИ

Вторая половина 2014 г. ознаменовалась резким ужесточением политико-экономической ситуации. Теперь российский бизнес вынужден работать в новых, гораздо менее благоприятных условиях. Отечественные предприниматели, чтобы остаться «на плаву», вынуждены решать непростую задачу: сокращать расходы и одновременно повышать эффективность и производительность. На этом фоне наметилась явная тенденция перехода пользователей с западных и прозападных WMS на российские аналоги этого продукта.

Как показывает практика, отечественные системы управления складом (к примеру, «1С:WMS» от AXELOT) зачастую оказываются гораздо более эффективными, дешевыми и удобными в эксплуатации, чем зарубежные аналоги. Дело даже не в качестве западных WMS-систем¹ и полноте их функционала, а в ряде других немаловажных параметров, которые ключевым образом могут сказаться на успешной деятельности компании.

Первое, о чем стоит упомянуть, — это, конечно, стоимость внедрения и сопровождения западных и прозападных систем, которая и в докризисные времена была весьма существенной, а сейчас еще выросла, вместе с курсом доллара и евро.

Еще один значимый пункт — невозможность сопровождения западных и прозападных систем силами ИТ-специалистов компании-клиента, поскольку программный код у всех у них является закрытым. То есть, вместо того, чтобы использовать силы собственного штата сотрудников, компании-клиенту приходится покупать услуги стороннего специалиста. При этом в нашей стране тех, кто способен обслуживать западные WMS, в разы меньше, а их услуги гораздо дороже, чем тех, кто работает с продуктами «1С».

Не стоит забывать и про первичную стоимость ПО и услуг по внедрению WMS. Если прибавить к этому весьма ощутимый ежемесячный абонентский платеж, который взимается вне зависимости от того, были проведены какие-то работы или нет, нетрудно посчитать, что окупаемость

западной или прозападной WMS занимает длительное время, а компания, ее использующая, ежемесячно теряет деньги, которые можно было бы направить на развитие бизнеса.

Использование западного и прозападного ПО сопровождается критически большими сроками согласования и внедрения изменений (до нескольких месяцев), трудностями перевода и взаимодействия с зарубежными поставщиками. А ведь бизнес-процессы не стоят на месте и требуют быстрой адаптации к текущим потребностям рынка. Задержки в сопровождении WMS тормозят работу склада и компании в целом, что в свете усложнившейся рыночной конъюнктуры чревато особенно тяжелыми последствиями для бизнеса.

В то же время на рынке существует система, которая обладает полностью открытым программным кодом — это уже упоминавшаяся «1С:WMS». Она позволяет вести доработку и осуществлять сопровождение системы силами собственных ИТ-специалистов компании, без расширения штата и бюджета. Но даже если клиент пожелает воспользоваться услугами аутсорсинга, они обойдутся ему гораздо дешевле благодаря большому количеству специалистов, способных работать с продуктами на технологической платформе «1С:Предприятие» — самой распространенной в России. Соответственно, сроки реагирования на запросы и реализация необходимых изменений в «1С:WMS» существенно меньше, чем в западных и прозападных аналогах.

Возьмем такое актуальное в настоящее время явление, как использование свободных складских площадей. Например, они высвободились

вследствие того, что компания сократила обороты, или склад изначально не использовался на 100%. Вполне очевидно, что рано или поздно руководство компании сочтет нужным предоставить «лишние метры» сторонним «поклажедателям». И если на складе ранее была установлена «1С:WMS», ее даже не потребует модифицировать. Достаточно всего лишь приобрести и установить модуль биллинга, и уже через 5–10 рабочих дней склад будет готов к оказанию услуг ответственного хранения.

Несмотря на наметившуюся тенденцию, клиенты иногда опасаются, что переход с одной системы на другую окажется «болезненным». В основном, их беспокоят следующие вопросы:

- Будет ли переход на новую систему таким же тяжелым, как внедрение «с нуля»?
- Придется ли снова понести значительные финансовые расходы?
- Станет ли лишней «головной болью» переобучение персонала?
- Потеряется ли мы при переходе на «1С:WMS» имеющийся функционал?

К счастью, ответ все эти вопросы отрицательный. Переход обычно дается легче, чем внедрение, а его бюджет экономится за счет того, что склад располагает устоявшимися процессами и персоналом, привычным к WMS, что также облегчает и задачу обучения.

Таким образом, есть все основания говорить о том, что тенденция перехода на «1С:WMS» носит исключительно положительный характер и ощутимо помогает российскому бизнесу сохранить позиции на рынке в условиях кризиса. ●

¹ WMS, Warehouse Management System — система управления, обеспечивающая автоматизацию и оптимизацию всех процессов складской работы профильного предприятия.