



Для клиентов и партнеров компании AXELOT

01/06/2015

г. Москва

Уважаемые дамы и господа!

«МОЗАИКА-СИНТЕЗ» - ведущее российское издательство в области дошкольного воспитания и образования. Уже более 20 лет родители и педагоги с помощью наших книг помогают детям развивать их способности и таланты, закладывая основы будущего благополучия. Ассортимент выпускаемых издательством книг огромен: развивающие книжки, книжки с наклейками, книжки-игрушки, раскраски, учебно-методические пособия и многое другое.

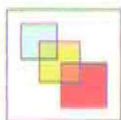
Динамичное развитие многих направлений нашей деятельности, а также возросшие требования к качеству и сервису логистических операций создали ряд задач и процессов, которые было бы трудно решить с помощью стандартных методов оптимизации складских процессов.

Наш склад располагается в г. Химки, в современном складском комплексе на третьем этаже здания. Общая площадь склада составляет 5500 кв. м. В связи с многообразием продукции, общее количество которой составляет 12000 номенклатурных позиций, мы используем различные системы хранения: фронтальные паллетные 2-х ярусные стеллажи, полочные стеллажи разных типов и напольное паллетное хранение. Задавшись целью оптимизации наших бизнес-процессов и увеличения производительности работы склада, мы приняли решение о внедрении системы управления складом (далее WMS), позволяющей повысить качество сборки заказов и унифицировать персонал для выполнения различных типов задач.

Мы пришли к мнению, что система «1С: WMS» по своим функциональным возможностям в полной мере соответствует поставленным перед нами задачами. Исполнителем проекта внедрения системы стала компания AXELOT, являющаяся разработчиком данного программного продукта и одним из лидеров российского рынка автоматизации складской логистики.

Одной из главных особенностей проекта стала автоматизация работы на одном складе двух подразделений компании – интернет-магазина и оптово-розничных продаж. В ходе реализации проекта команде AXELOT удалось реализовать достаточно сложную схему обмена данными между тремя информационными системами: «1С:WMS», «1С:Управление производственным предприятием» и автоматизированной системой управления интернет-

магазином. Внедрение «1С:WMS» позволило сохранить высокие темпы работы склада даже в период одновременного роста количества заказов в обоих подразделениях.



Другой особенностью проекта стала необходимость организации работы с заказами, которые доставляются разными способами: собственным или привлеченным транспортом, курьерскими службами, «Почтой России» и т.д. Различные способы доставки требовали разного порядка обработки заказов, упаковки и маркировки. Все эти требования были учтены при формировании алгоритмов грузообработки.

Несмотря на большое количество, разнообразие и сложность технологических процессов на нашем складе, функциональные возможности «1С:WMS» позволили реализовать более 90% всех требований в рамках типовых возможностей системы, и только около 10% процессов потребовали реализации специфического функционала непосредственно под особенности работы склада. Реализованный функционал носил точечный характер и являлся уточнением уже существующих процессов.

На складе были автоматизированы 4 стационарных и 30 мобильных рабочих мест с применением технологий беспроводной связи.

Результатом проекта стало значительное увеличение скорости сборки заказов: за счет точной маршрутизации и автоматизации работы с отклонениями при отборе скорость работы в целом увеличилась на 30-50%. Повысилась пропускная способность склада, появилась возможность мониторинга складских операций, планирования сборки заказов и распределения рабочих потоков. Упорядочились операции по предпродажной подготовке товара. Унифицировалась функция сборщиков заказов - теперь они могут быстро и качественно собирать и обрабатывать все типы заказов без разделения по специализации: оптовые и розничные заказы, заказы интернет-магазина. Время, необходимое для обучения нового персонала, сократилось, а производительность труда сотрудников существенно увеличилась.

Мы полностью удовлетворены результатами проекта и в целом внедрение системы позволило нам решить комплекс задач, подняв качество логистических процессов на новый уровень.

Рекомендую компанию AXELOT как компетентного, профессионального и надежного партнера в вопросах автоматизации складской логистики.

С уважением,

Руководитель департамента логистики
Издательства «МОЗАИКА-СИНТЕЗ»



Ходак Роман