

Для клиентов и партнеров компании AXELOT

10 ноября 2023 года

Компания «НордЭкс Экспресс») занимается экспедированием, перевозками опасных грузов, а также замороженных и скоропортящихся продуктов уже более 10 лет. Компания имеет собственный автопарк со средним возрастом автомобилей 4 года и собственные склады в Санкт-Петербурге и Москве.

Автоматизация складской логистики была необходима компании для того, чтобы оптимизировать текущие бизнес-процессы и облегчить сотрудникам компании работу, что, в свою очередь, улучшило общую эффективность – увеличило скорость обработки заказов и снизило число ошибок. Так как «НордЭкс Экспресс» оказывает услуги ответхранения, компании также была важна детализация складских процессов для учета трудозатрат на складе, связанных с предоставлением услуг поклажедателям. На момент запуска у компании было четыре клиента, каждый со своей КИС и зарезервированным объемом складских мощностей.

Изучив предложения на рынке WMS-систем, руководство «НордЭкс Экспресс» приняло решение внедрить AXELOT WMS. Пилотный проект стартовал на площадке в Московской области. Площадь этого склада 5 500 кв.м, а количество активных товарных позиций – более 800, в основном сырье для химической промышленности. Склад работает только с надежно упакованных сырьем в бочках, коробах, «кубах», поэтому здесь нет особенных требований по обращению с опасными грузами.

Итогом проекта стали не только автоматизированный склад компании «НордЭкс Экспресс», но и спроектированный и настроенный тиражный продукт. Сотрудники склада выполняют все операции с помощью терминалов сбора данных, а адаптация к работе с новой системой прошла быстро и без проблем. AXELOT WMS автоматически планирует и контролирует бизнес-процессы, персоналу склада не нужно принимать решения самостоятельно, что снижает влияние человеческого фактора и повышает скорость выполнения задач.

Система обеспечивает слаженность и точность всех складских процессов. AXELOT WMS помогла повысить качество обслуживания клиентов и обеспечить корректный партионный учет, что особенно важно для активного развития направления 3pl-логистики в «НордЭкс Логистика», так как в будущем компания планирует не просто расширять число поклажедателей, но и увеличивать количество предлагаемых сервисов. С WMS-системой от AXELOT у «НордЭкс Логистика» появились ресурсы и необходимые инструменты для этого.

После завершения пилотного проекта сотрудничество компаний продолжилось. Система AXELOT WMS была тиражирована на складе «НордЭкс Экспресс» в Ленинградской области. Этот склад очень похож на «пилотный» по своим характеристикам и бизнес-процессам, поэтому за основу при внедрении было взято готовое решение. Эффективность и гибкость разработанного в рамках пилотного проекта решения, а также полученный нашей проектной командой опыт позволили выполнить тиражирование всего за 35 рабочих дней.

Выражаем благодарность компании AXELOT за разработку качественного и надежного программного продукта и за всестороннюю поддержку, которую оказывали специалисты компании во время проекта его внедрения.

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Новиков В.В.

