

ТОО «Arbuz Group (Арбуз Групп)»
БИН: 170 840 025 205
+7 (727) 339 85 83
+7 (705) 926 00 00
Адрес: Республика Казахстан, г.
Алматы, ул. Муратбаева, дом
23/1



Arbuz Group LLP
BIN: 170 840 025 205
+7 (727) 339 85 83
+7 (705) 926 00 00
Address: 23/1, Muratbayev St.,
Almaty, Republic of Kazakhstan

Arbuz.kz — один из крупнейших в Казахстане сервисов доставки продуктов, алкоголя, бытовой химии, товаров для животных и медикаментов. Компания входит в Freedom Group. Онлайн-супермаркет был запущен в 2011 году, и уже более 20 000 клиентов выбрали его для своих покупок. Arbuz.kz стремится стать самым успешным онлайн-супермаркетом в стране.

На складе в Астане хранится около 25 000 товарных позиций. Каждый день отсюда Arbuz.kz отправляет клиентам множество заказов: овощи, заморозку, бытовую химию, корма для животных, вплоть до батареек и лампочек. Сложенность логистических процессов и высокая точность сборки — необходимое условие для дальнейшего роста бизнеса и лояльности клиентов.

Управление складом ранее осуществлялось с помощью простой учетной системы. Со временем ее функционала стало недостаточно, например, она не предоставляла актуальных сведений об остатках, работе сотрудников, оборачиваемости товара и других показателях. Детальная аналитика попросту была невозможна. Чтобы вывести управление складом на новый уровень и получить решение с расширенными функциональными возможностями мы совместно с AXELOT внедрили AXELOT WMS.

Автоматизация стала важным этапом в совершенствовании управления нашим складом. Решение продемонстрировало высокую практическую ценность и позволило добиться значимых улучшений в рабочих процессах.

Прежде всего, система обеспечила полную прозрачность выполнения складских операций — мы получили возможность детально отслеживать время выполнения каждой задачи и объективно оценивать производительность сотрудников. Это создало основу для более эффективного контроля и мотивации персонала.

Улучшилось качество комплектации и упаковки заказов, а количество расхождений по товарам существенно сократилось. Это напрямую отразилось на клиентском опыте и доверии к нашему сервису.

Ключевым преимуществом стал онлайн-доступ к детальной оперативной и аналитической информации. Руководство склада теперь опирается на актуальные данные при планировании работы, что позволяет принимать взвешенные решения и грамотно распределять ресурсы.

Система также оптимизировала использование складского пространства: улучшилось размещение товаров, наладился точный учет остатков и движения продукции, упростился контроль за возможными отклонениями. Отдельно стоит выделить функцию автоматизированного пополнения буфера весовых товаров — она полностью исключила риск дефицита готовой к отбору продукции, обеспечив бесперебойную работу склада.

В результате внедрения AXELOT WMS мы сформировали комплексную систему управления складом, которая повысила точность бизнес-процессов, сделала их более прозрачными и гибкими.

ТОО «Arbuz Group (Арбуз Групп)»
БИН: 170 840 025 205
+7 (727) 339 85 83
+7 (705) 926 00 00
Адрес: Республика Казахстан, г.
Алматы, ул. Муратбаева, дом
23/1



Arbuz Group LLP
BIN: 170 840 025 205
+7 (727) 339 85 83
+7 (705) 926 00 00
Address: 23/1, Muratbayev St.,
Almaty, Republic of Kazakhstan

Благодарим специалистов AXELOT за профессиональный подход, техническую поддержку и компетентную помощь на всех этапах внедрения.

Руководитель проекта WMS



Имомназаров Э.Г.